

# Huisreglement Norlandia Wassenaar

## Inleiding

Dit huisreglement is van toepassing op alle kindercentra van Norlandia kinderopvang B.V. in Wassenaar (hierna te noemen Norlandia) en dient als aanvulling op de algemene voorwaarden.

## Artikel 1: Openingsdagen

Met uitzondering van de feestdagen conform de CAO kinderopvang en de dag na Hemelvaart, zijn onze kindercentra geopend van maandag tot en met vrijdag van 7:30 uur tot 18:30 uur.

Voor de voorschoolse en naschoolse opvang gelden verschillende tijden, afhankelijk van de basisschool en het kindercentrum. De buitenschoolse opvang kent tijdens schoolweken extra openingsuren i.v.m. schoolvrije dagen zoals studiedagen.

## Artikel 2: Informatie-uitwisseling

Voor de start van de opvang vindt een intakegesprek plaats. De pedagogisch medewerker neemt hiervoor contact met u op. Eenmaal per jaar vindt er een gesprek plaats over het welbevinden van uw kind. Dagelijkse overdracht wordt onder andere gedaan in ons digitale registratie systeem. U krijgt hiervoor toegang d.m.v. een ouderaccount. In dit account kunnen foto's worden geplaatst waarop uw kind staat. Mocht u bezwaar hebben tegen deze publicatie dan dient u dit zelf aan te passen in het betreffende ouderaccount.

## Artikel 3: Brengen, halen en afwezigheid

Wij verzoeken u uw kind op tijd te brengen en te halen. Bijvoorbeeld bij een uitstapje is het vervelend als u uw kind te laat brengt. In het geval dat uw kind door iemand anders dan uzelf wordt opgehaald, verzoeken wij u dit door te geven aan de pedagogisch medewerkers. Kinderen worden niet aan, voor de pedagogisch medewerkers, onbekende personen meegegeven. Indien uw kind niet komt op de afgesproken dagen, verzoeken wij u dit tijdig aan de pedagogisch medewerkers door te geven.

## Artikel 4: Voeding en verzorging

Luiers, fruit, eten en drinken worden door ons verzorgd. Dieetvoeding dient door ouder(s)/verzorger(s) gemerkt te worden meegenomen. Bij het intakegesprek wordt uitgebreid ingegaan op de voedingsgewoonten van uw kind. Voor elk kind is op de groep een mandje aanwezig waarin verschooning e.d. kan worden opgeborgen.

## Artikel 5: Ruilen van dagen

U brengt uw kind op vaste dagen, maar wij bieden u kosteloos de mogelijkheid om hier incidenteel van af te wijken. Dit kan door ruilen van (gelijkwaardige) dagen. De pedagogisch medewerker beoordeelt op basis van wettelijke en kwalitatieve normen of uw aanvraag gehonoreerd kan worden. Feestdagen mogen voor het kinderdagverblijf worden gecompenseerd met een andere opvangdag. Dit betekent dat als u bijvoorbeeld standaard opvang op de maandag afneemt, dan kunt u 2e paasdag compenseren met een andere opvangdag.

De BSO contracten zijn uitgesloten van de compensatie. De reden hiervan is dat de uren voor feestdagen niet zijn doorberekend in de uren.

## Artikel 6: Extra afname

Naast het incidenteel omzetten van een opvangdag is het ook mogelijk (een) extra dag(en) of dag (delen) af te nemen. De tarieven hiervoor vindt u op onze tarievenlijst. De pedagogisch medewerker beoordeelt op basis van wettelijke en kwalitatieve normen of uw aanvraag gehonoreerd kan worden..

## Artikel 7: Schoolvrije dagen in de BSO

Tijdens schoolweken wordt extra opvang geboden op schoolvrije dagen, zoals studiedagen. Wanneer u naschoolse opvang afneemt kunt u, wanneer deze dagen op de dagen vallen waarop u opvang afneemt, gebruikmaken van de BSO. Alle vooraf bekende schoolvrije dagen, zijn al in het tarief verwerkt. Stakingsdagen zijn dagen die extra gefactureerd worden.

## Artikel 8: Urenberekening BSO

Elk jaar worden de opvanguren van de BSO opnieuw berekend a.d.h.v. het schoolrooster van de school waar uw kind geplaatst is. Studiedagen

of roostervrije dagen die niet vooraf zijn vastgesteld worden alsnog extra in rekening gebracht.

## Artikel 9: Hygiëne, veiligheid, medisch handelen, ziektebeleid en privacy

Wij hebben beleid vastgesteld op (onder andere) het gebied van hygiëne, veiligheid, medisch handelen, ziekte en privacy. Dit wordt extern getoetst door onder meer de GGD en een externe certificeerder in het kader van de ISO normen. Ook de speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd. Mocht u uitgebreidere informatie willen, wij staan u graag te woord.

## Artikel 10: Welbevinden van kinderen

Goede kinderopvang is kinderopvang waar kinderen zich thuis voelen, waar ze genieten van activiteiten en waar hun ontwikkeling gestimuleerd wordt. Minimaal één keer per jaar worden de kinderen door de pedagogisch medewerkers geobserveerd in het kader van het onderzoek naar het welbevinden.

## Artikel 11: Uitstapjes

Het maken van uitstapjes is een vast onderdeel van het programma. Welke uitstapjes er gemaakt worden, hangt af van de samenstelling van de groep en de leeftijd van de kinderen. De pedagogisch medewerker kan hierover meer informatie verstrekken. Indien een kind niet met een uitstapje mee mag, wordt in overleg met de ouders een oplossing gezocht.

## Artikel 12: Omvang van de groepen

Het kan voorkomen dat de groepsgrootte zo klein is dat besloten wordt groepen samen te voegen binnen of buiten het eigen kindercentrum.

## Artikel 13: Verzekeringen

Norlandia is in geen geval aansprakelijk voor zover het betreffende schadebedrag voor haar redelijkerwijs niet verzekeraar is.

## Artikel 14: Overmacht

Indien Norlandia haar verplichtingen uit de overeenkomst met de afnemer niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, is Norlandia gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Norlandia schadelijkt is. Onder overmacht worden niet aan Norlandia toerekenbare feiten en omstandigheden verstaan die in redelijkheid (gedeeltelijke) uitvoering van de overeenkomst verhinderen, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Voorbeelden van overmacht zijn stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een kindercentrum. Indien de overmacht twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden. Norlandia is niet schadelijkt, ook niet in het geval dat Norlandia als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

## Artikel 15: Betalingsvoorwaarden

De volledige factuur dient, bij vooruitbetaling, voor de eerste van de maand, door de afnemer te zijn voldaan. Norlandia verzoekt aan haar afnemer een machtiging tot automatische incasso af te geven. Wordt de incasso geweigerd, dan worden er administratiekosten in rekening gebracht.

## Artikel 16: Annuleringskosten

Indien de afnemer de overeenkomst geheel annuleert tot 1 maand vóór de aanvangsdatum, is deze gehouden een bedrag ter hoogte van € 100,00 te voldoen.

Bij gehele of gedeeltelijke annulering binnen 1 maand vóór de aanvangsdatum, is de afnemer gehouden te voldoen een bedrag ter hoogte van 1 maand van de overeengekomen opvang.

## Artikel 17: Opzeggen

De opzegtermijn bedraagt één maand. Opzeggen is per dag mogelijk.